

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ  
ПРОГРАММА**

**для учащихся 9-11 классов**

**«Основы бесконфликтного общения»**

## **Пояснительная записка**

Программа создана на основе авторской программы Любвиной Е. А. Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями. Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому. Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

### **Цель реализации программы:**

Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

### **Задачи реализации программы:**

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.
2. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.

3. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
4. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
5. Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
6. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
7. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

### **Планируемые результаты обучения**

#### ***Знать:***

1. Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде.
2. Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Технологии управления конфликтами.
4. Психологические типы конфликтных личностей.

#### ***Уметь:***

1. Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов.
2. Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

#### **Категория участников:**

Обучающиеся 9-11 классов общеобразовательных учреждений, обучающиеся.

#### **Форма реализации программы:**

Очная, предполагает групповые занятия (группы подростков по 10-15 человек).

#### **Срок освоения программы - 4 часа**

4 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

## Учебный (тематический) план

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
1	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
2	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	1
3	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта. Управление конфликтом.	1
4	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим. Чему мы научились?	1
Итого		4 часа

**Материально-технические условия реализации программы** Мультимедийная аудитория с возможностью свободного перемещения столов и стульев, доска флипчат с набором маркеров для доски, возможность просмотра видеофильмов.

### Список литературы

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: учебное пособие / – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва: Ось-89, 2007. – 256 с.
4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками: учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва: Академия, 2004. – 256 с.
6. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
7. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
8. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012

